

Algemene voorwaarden

1 Definities

- Obvio, met BTW/ondernemingsnummer "BE 0534.892.246"
- Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Obvio een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

2 Toepasbaarheid

- Door ondertekening van een overeenkomst met Obvio verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- Indien de onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Obvio.
- Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van producten door Obvio.
- De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht, als door de klant aanvaard beschouwd.

3 Offerte

- Alle offertes en prijsopgaven door Obvio zijn geheel vrijblijvend.
- Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Obvio zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Obvio, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- Obvio is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

4 Aanvang van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt door Obvio, en zodra de vooruitbetaling van 25% op het totaalbedrag ontvangen is.
- Enkel als er op de offerte vermeld staat dat er geen vooruitbetaling verwacht wordt, komt de overeenkomst tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt.

5 Uitvoering van de overeenkomst

- Obvio zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Obvio het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Obvio aangeeft dat

deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Obvio zijn verstrekt, heeft Obvio het

Algemene voorwaarden Obvio 1 juli 2015

recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- Obvio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Obvio is uitgegaan

van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze

onjuistheid of onvolledigheid voor Obvio kenbaar behoorde te zijn.

- De opdrachtgever aanvaardt het product in de staat dat het is bij betaling van de factuur

bij oplevering.

- Obvio is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verlies van inkomsten door fouten

in het product. De opdrachtgever wordt verondersteld het product uitvoerig getest te hebben.

6 Levering en levertijd

- Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website of software wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

- De door Obvio opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen

geformuleerd.

- Indien aanpassingen aan een website en / of ander ontwerp moeten gebeuren dient men het benodigd materiaal aan te leveren binnen de 7 werkdagen, indien dit niet het geval zou zijn, wordt deze aanpassing niet uitgevoerd tenzij een meerprijs wordt betaald

opgelegd door Obvio in een bijkomende offerte. Als gevolg van het te laat aanleveren schuift de levertijd evenredig op met het aantal werkdagen die de klant wacht vooraleer

het benodigd materiaal aan te leveren.

- Tussentijdse resultaten en / of voorbeelden worden door Obvio op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

- Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Obvio, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Echter vertraging in de levering kan

in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.

- Oplevering van een website of software geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed

komen van de ontwikkeling van de website.

7 Copyright

- Al het door Obvio vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Obvio niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

- Het eigendom van de door Obvio verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft

volledig van Obvio, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het

laatste geval kan Obvio hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van

het genoemde eigendom is Obvio gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

- Obvio behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Algemene voorwaarden Obvio 1 juli 2015

8 Aansprakelijkheid

- Voor zover Obvio bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en

leveringen van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Obvio op

geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Obvio of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Obvio.

- Obvio is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Obvio

slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere

aansprakelijkheid van Obvio voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens

gederfde omzet of winst.

- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte staat Obvio niet in voor de hosting, de

promotie, de indexering van de site of voor de registratie van de domeinnaam. Obvio is

hier dan ook niet verantwoordelijk voor en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Obvio heeft slechts een adviserende rol naar bijvoorbeeld de keuze van hosting. Dit omwille van het feit dat de hosting compatibel dient te zijn met de software

die door Obvio aangeleverd wordt, bv de hosting dient te beschikken over een database.

9 Betwisting

- De opdrachtgever heeft gedurende 30 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken te melden aan Obvio en dit per aangetekende brief. Indien de betwisting gegrond is zal Obvio deze gebreken verhelpen. Wanneer aan Obvio binnen

de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in

het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

- Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

10 Prijzen

- Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

- Obvio is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting, btw niet toepasselijk.

- Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Obvio naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

- Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht worden de specifieke

overeenkomsten voor de duur van één (1) jaar aangegaan. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één (1) jaar, tenzij voor zover één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste één (1) maand

voor de gewenste afloop van de overeenkomst verstuurt, waarin zij haar wil te kennen

geeft om de specifieke overeenkomst te willen beëindigen. De jaarlijkse vergoeding verschuldigd door de klant voor het onderhoud van de website is gekoppeld aan de Algemene voorwaarden Obvio 1 juli 2015

index der consumptieprijzen en kan automatisch worden aangepast tegen de eerstkomende nieuwe jaarlijkse periode.

11 Betaling

- Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is

er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Obvio en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Obvio volgens afspraak te honoreren.

- Na afronding van de opdracht zal Obvio een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met een eventueel eerder voldane vooruitbetaling. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Obvio een

aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. € 9,00 excl btw,

wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

- Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft

voldaan, wordt deze zaak doorgegeven. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever. In geval van een website wordt deze na deze 14 dagen offline gehaald. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website zijn volledig voor de opdrachtgever.

12 Wijziging in de algemene voorwaarden

- Obvio bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via www.obvio.be of via mail aan de klant worden bezorgd, minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.

13 Overige

- Obvio zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder diens toestemming of zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Obvio.

- Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Obvio zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

- Obvio is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de alle geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Obvio in verband met websites zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voet van elke voor de opdrachtgever afgeleverde website.

14 Geschillenregeling

- Geschillenregeling en toepasselijk recht op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Hasselt.

- In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.